

# CDC's Approach to Communication Science: Effective Strategies



**Jackie Rosenthal**

CDC Division of Reproductive Health

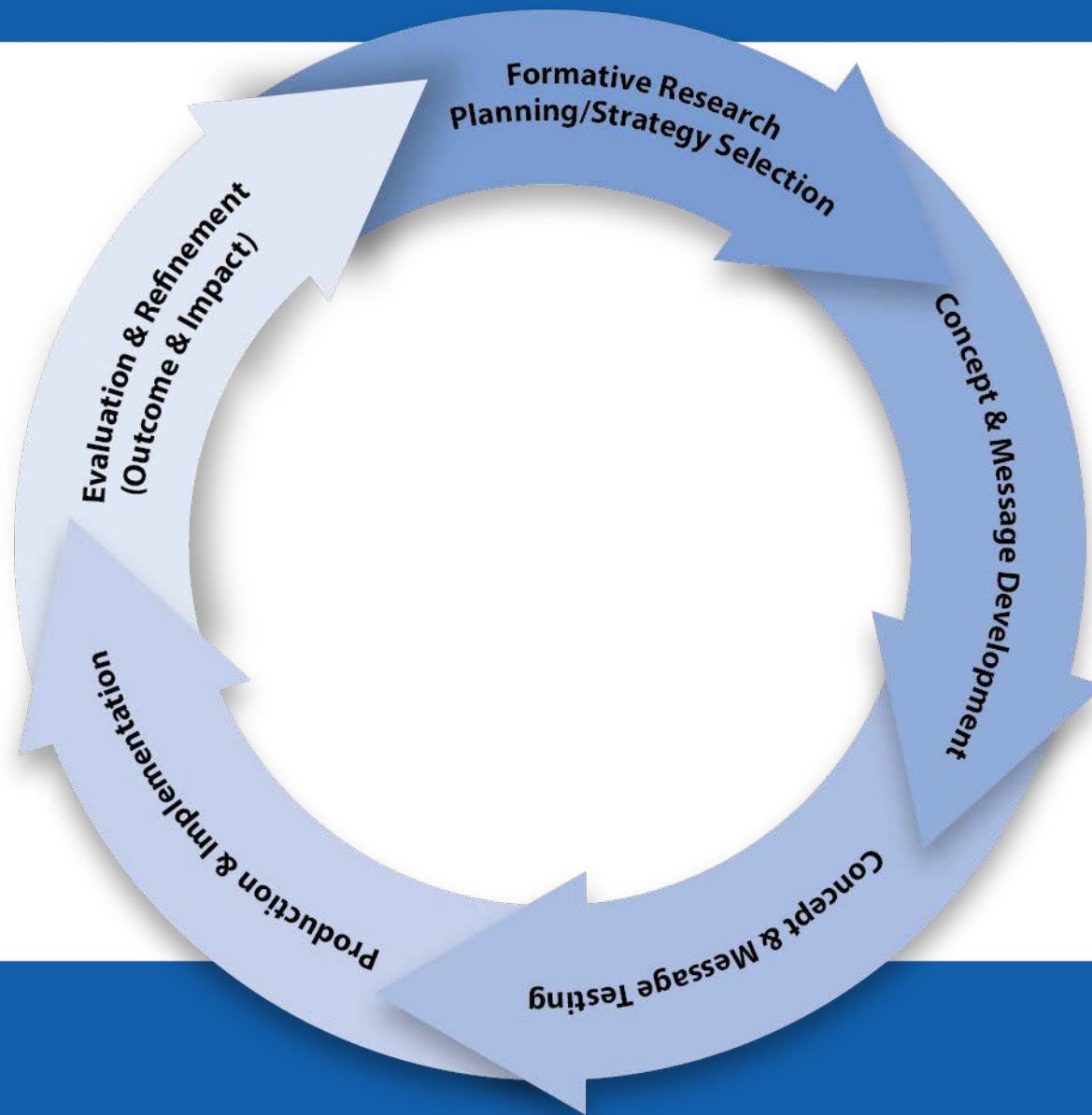
Task Force on Research Specific to Pregnant and Lactating Women

February 26, 2018

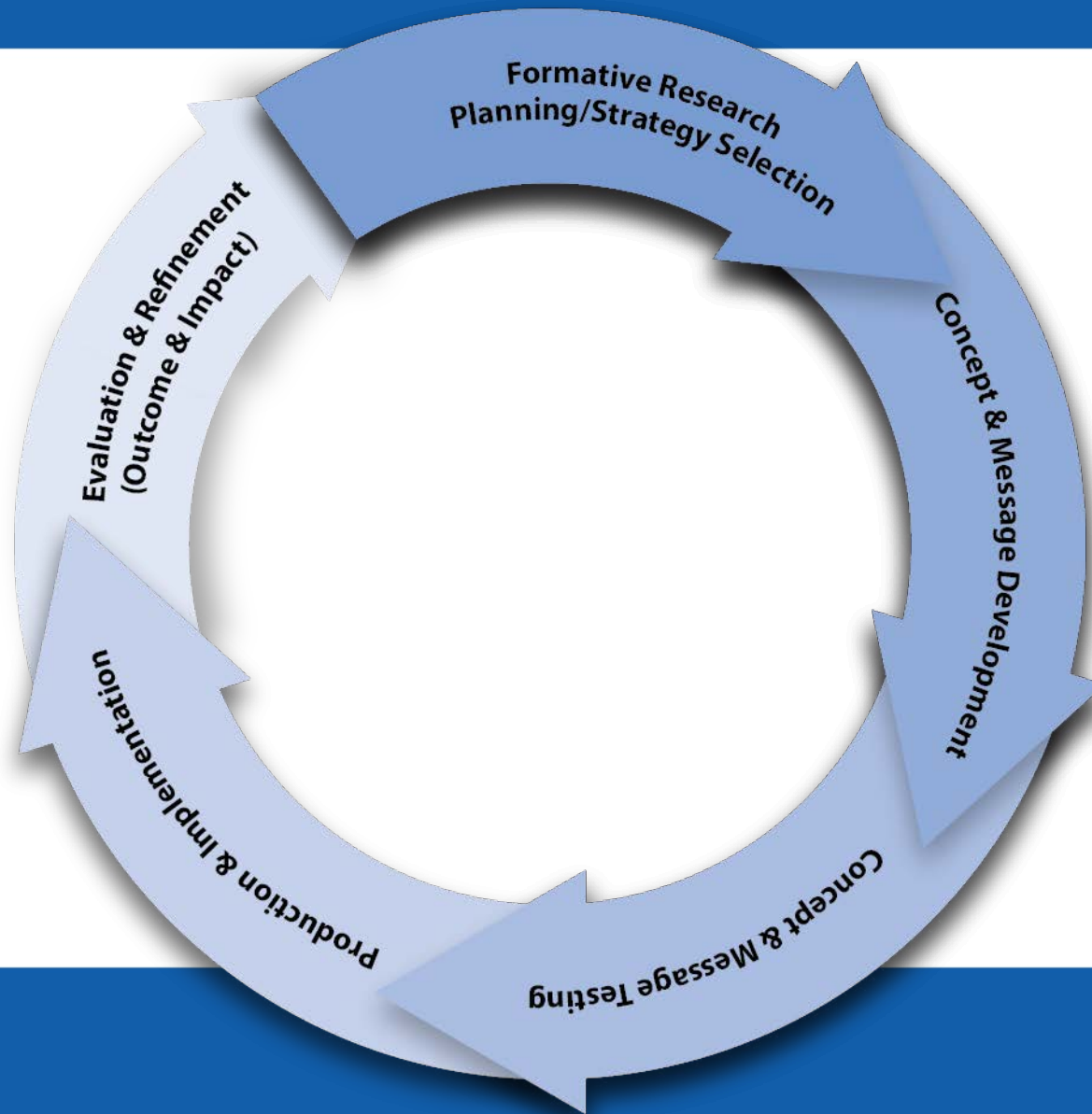


U.S. Department of  
Health and Human Services  
Centers for Disease  
Control and Prevention

# Systematic Approach to Health Communication

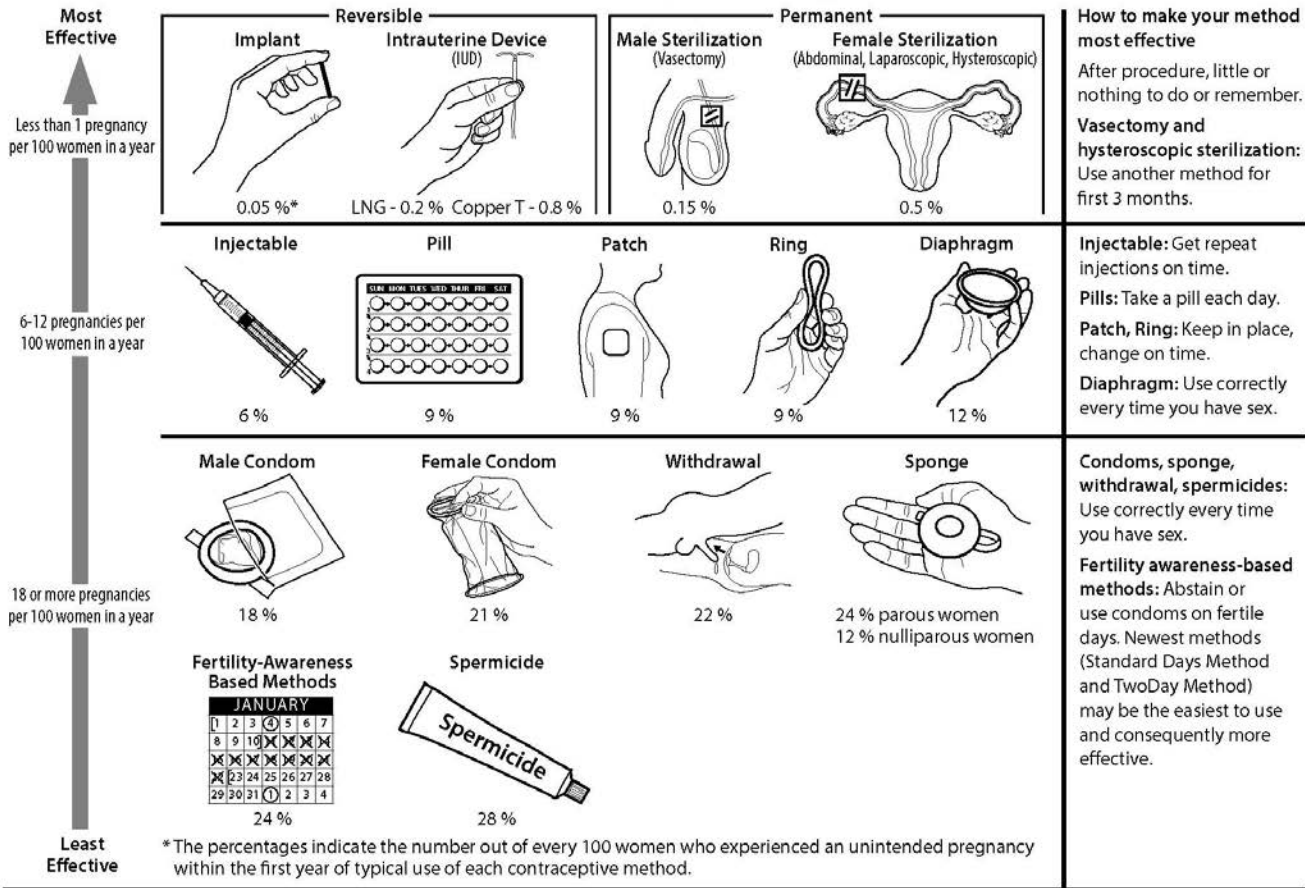


# Systematic Approach to Health Communication





## Effectiveness of Family Planning Methods



CS 242797

**CONDOMS SHOULD ALWAYS BE USED TO REDUCE THE RISK OF SEXUALLY TRANSMITTED INFECTIONS.**

**Other Methods of Contraception**

**Lactational Amenorrhea Method:** LAM is a highly effective, temporary method of contraception.

**Emergency Contraception:** Emergency contraceptive pills or a copper IUD after unprotected intercourse substantially reduces risk of pregnancy.

Adapted from World Health Organization (WHO) Department of Reproductive Health and Research, Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health/Center for Communication Programs (CCP), Knowledge for health project. Family planning: a global handbook for providers (2011 update). Baltimore, MD; Geneva, Switzerland: CCP and WHO; 2011; and Trussell J. Contraceptive failure in the United States. Contraception 2011;83:397-404.



**U.S. Department of Health and Human Services**  
**Centers for Disease Control and Prevention**



CDC FOUNDATION

Helping CDC Do More, Faster

---



# Z-CAN Key Strategies



Increase physician awareness of the need to screen reproductive-aged women at every encounter about their pregnancy plans during the Zika outbreak and provide access to contraceptive methods if they desire to delay or avoid pregnancy.



Increase the supply of the full range of reversible contraceptive methods to physicians and clinics in Puerto Rico, including IUDs, implants, injections, pills, patches, vaginal rings, and condoms



Increase education of physicians and clinic support staff (e.g., nurse, health educator) on client-centered contraceptive counseling.



Increase training of physicians on the insertion and removal of Long Acting Reversible Contraceptive methods.



Increase awareness among women and families of availability of contraception

# Health Marketing Campaign

- Support the Z-CAN overall effort by raising awareness of the full range of contraception methods now available in Puerto Rico.
- Drive demand for the program.
- Educate and raise awareness about the benefits of different methods.



# Formative Research

- 6 focus groups
- Recruited from San Juan, PR
- Domains:
  - Zika awareness
  - Reasons for pregnancy delay
  - Contraception knowledge and use
  - Sources of information

# Key Findings from Focus Groups

- Women stated their primary reason to delay pregnancy was economic crisis in PR
- Women and men voiced skepticism and fatigue around Zika messaging
- Women had varied levels of awareness of contraceptive methods
- Women learned about contraception through internet, friends, and physicians

# Formative Research – Concept Testing

## 3 Ad concepts tested



### ANTE LA DUDA Pregunta

Parte de mi trabajo aquí en la clínica del Z-CAN es escuchar tus preocupaciones para poder encontrar juntas el mejor método anticonceptivo para ti. Los ofrecemos gratis para que no te preocupes acerca de dónde o cómo conseguirlos.

Estoy aquí para ayudarte así que no te preocupes, ¡pregúntame! No te avergüences, probablemente he respondido preguntas similares anteriormente así que no voy a sorprenderme.

¿Tienes preguntas sobre tu cuerpo? Hazlas. Preguntas sobre los diferentes métodos anticonceptivos, adelante pregunta. Preguntas sobre como el Zika afecta el embarazo, pregúntame.

Es importante para mí que salgas de la clínica del Z-CAN con tus dudas resueltas para que sigas enfocándote en tus sueños y te sientas tranquila con el método que elegiste para protegerte.

Para más información, visita  
[CLINICAZCAN.ORG](http://CLINICAZCAN.ORG)

CHICA, SI TÚ QUIERES PREVENIR UN EMBARAZO,  
¿ya tu sabes cual es el mejor anticonceptivo pa' tí?

Ve a la clínica del Z-CAN para que hables con un profesional de la salud. AHÍ mismo puedes escoger el que te convenga y te lo dan gratis, así que por eso no te preocupes. Además con esto del Zika hay que pensarlo dos veces antes de quedar embarazada.

Es hora de pensar en ti y enfocarte en tu futuro. Visita una clínica del Z-CAN hoy. Así que,

**Ya Tú SABES**

Mis días comienzan temprano en la mañana, voy a mis clases, hago investigación para mis artículos, redacto y en las tardes doy tutorías a estudiantes. En las noches cuando llego, solo quiero tirarme a ver televisión con mi novio y descansar.

Tengo sueños, planes y aspiraciones de poder ayudar a las mujeres a través de mí voz, por eso, por ahora, quiero evitar un embarazo. Sé que quiero tachar muchas cosas de mi lista antes de comenzar una familia y más aun ahora con la amenaza del Zika.

Por eso visité una de las clínicas del Z-CAN, donde profesionales de la salud me ayudaron a encontrar el mejor método anticonceptivo para mi estilo de vida y lo mejor de todo, GRATIS. Escoger cómo y cuándo comenzar una familia es mi derecho. Sobre eso y mucho más.

**Yo Tengo La Voz**

Visita la clínica del Z-CAN más cercana. Infórmate y comparte tu experiencia y tus razones para posponer el embarazo #YoTengoLaVoz



“Mi estilo es único, necesito un método anticonceptivo que se ajuste a mi vida”

- Amanda, 30 años

ANTE LA DUDA  
*Pregunta*



“Quiero tener tiempo para disfrutar a mis niñas. No es momento para buscar el tercero.”

- Cecilia, 35 años

ANTE LA DUDA  
*Pregunta*



“No tengo prisa, quiero esperar para tener hijos”

- Carla, 25 años

ANTE LA DUDA  
*Pregunta*



“No estoy lista para bebés, prefiero esperar unos años más ”

- Luisa, 21 años

ANTE LA DUDA  
*Pregunta*

# Doctors

- Answer questions in Brand voice, encouraging women to feel comfortable seeking out their questions
- Provide information women need to choose the method that's best for them



# Development

Hay muchas opciones de métodos anticonceptivos,  
¿SABES CUÁL ES EL MEJOR PARA TI?



ANTE LA DUDA  
*Pregunta*

Podemos ayudarte a responder esta y muchas más preguntas. Descubre las clínicas participantes en el programa Z-CAN y todos los métodos anticonceptivos que ofrecemos sin costo alguno y disponibles el mismo día de tu cita.

Para ver si tu clínica participa en Z-CAN o para encontrar la clínica participante más cercana visita **ANTELADUDAPREGUNTA.ORG**



# Implementation

**¿TE GUSTARÍA SABER CUÁL ES EL MEJOR MÉTODO ANTICONCEPTIVO PARA TI?**


## ANTE LA DUDA Pregunta

Aquí te ofrecemos el método anticonceptivo que escojas **gratis** y podrás llevártelo **hoy mismo**.

**Consúltanos hoy** para contestar tus dudas y conocer tus opciones.

Para más información o para localizar otras clínicas participantes, visita:

**ANTELA DUDAPREGUNTA.ORG**



**Z-CAN**

Zika Contraception Access Network, Z-CAN por sus siglas en inglés, es un programa que ofrece métodos anticonceptivos gratis a las mujeres que desean posponer o evitar el embarazo durante el brote de Zika.



**Bienvenida al Programa Zika Contraception Access Network**

Pacientes de Zika Contraception Access Network (Z-CAN) pueden recibir estos servicios **gratis** sin importar cual sea su seguro de salud, plan médico regional o IPA.

- Consejería de anticoncepción
- Métodos anticonceptivos (incluyendo inserción y extracción de DIUs e implantes)

- Si necesitas hacer una cita de seguimiento, por favor llama a la misma clínica de Z-CAN donde recibiste tu método anticonceptivo.
- Trae contigo siempre tu tarjeta de Identificación de Paciente de Z-CAN a todas tus citas de Z-CAN.
- Tu médico de Z-CAN es la persona indicada para hacerte tus preguntas sobre tu método anticonceptivo. Si tienes preguntas o dudas sobre el programa de Z-CAN, nos puedes mandar un correo electrónico a [info@anteladudapregunta.org](mailto:info@anteladudapregunta.org)

**Para Todo Lo Que Necesitas Saber Sobre Tu Método Anticonceptivo, Visita, AntelaDudaPregunta.org**

Si recibiste un método anticonceptivo (DIU, implante, inyección, pastillas, anillo).

Si tienes alguna duda o pregunta sobre tu método, por favor llama a tu clínica de Z-CAN.

No te cobrarán por una cita de seguimiento para hablar sobre tus dudas o tu método o para remover tu DIU o implante. Recuerda, puede que tu médico te haya aconsejado usar un método anticonceptivo adicional o abstenerse de tener sexo por unos cuantos días.

También, recuerda que los DIUs, el implante, la inyección, las pastillas, los parchos, y los anillos no ofrecen protección contra las enfermedades de transmisión sexual (ETS); para reducir tu riesgo de contraer las ETS, recuerda siempre usar condones.

**¡Queremos Oír de Ti!**

**¡Queremos oír de tus ideas sobre el programa del Zika Contraception Access Network (Z-CAN)!**

Después de tu cita hoy, personal del programa de Z-CAN te contactará entre 1-2 semanas por correo electrónico y/o por texto para pedirte completar una encuesta de satisfacción del paciente.

La encuesta tomará aproximadamente 10 minutos, y recibirás una tarjeta de regalo de \$10 por tomarte el tiempo de completar la encuesta.

10min = \$10

Busca esta mensaje en tu correo electrónico o en sus mensajes de texto para acceder tu invitación de encuesta

FROM: [encuestas@progym.org](mailto:encuestas@progym.org) via [survey@progym.com](mailto:survey@progym.com)

SUBJECT: Queremos oír de su reciente visita médica

**Encuesta de satisfacción del paciente**

Hola - First name - Gracias por ser contactado para participar en nuestro encuesta. Recibirá una tarjeta de regalo de \$10.

También podrás recibir invitaciones para completar encuestas en 6 y 12 meses. Estas encuestas también tomarán aproximadamente 10 minutos, y recibirás tarjetas de regalo por completar cada encuesta. Tu participación en estas encuestas es voluntaria, y tus respuestas no estarán asociadas con tu nombre u otra información que te pueda identificar.

Gracias, y esperamos oír de ti! Tus opiniones nos ayudarán a mejorar los servicios para las mujeres de Puerto Rico.

Si no deseas ser contactada para participar en estas encuestas de seguimiento, por favor comunicate con el programa de Z-CAN al [encuestas@progym.org](mailto:encuestas@progym.org)

**GUÍA DE SEGUIMIENTO**

## ANTE LA DUDA Pregunta



## ANTE LA DUDA Pregunta

Hay muchas razones por las que uno piensa en **posponer o evitar un embarazo**.

Tal vez quieres viajar o estás enfocada en tu carrera. Quizás ya tienes hijos y quieres disfrutarlos, tal vez te preocupa el brote del Zika y no quieres arriesgarte.

Cualquiera que sea tu razón, **pregúntanos sobre las muchas opciones de métodos anticonceptivos que te ofrecemos sin costo.**

Visita **ANTELA DUDAPREGUNTA.ORG** para más información

Zika Contraception Access Network, Z-CAN por sus siglas en inglés, es un programa que ofrece anticonceptivos gratis a las mujeres que desean posponer o evitar el embarazo durante el brote de Zika.

# Media Placements



Digital



Radio



Influencers



# Website

**NTT UNAM Pregunta** Programa Nuestras Clínicas Sobre Anticonceptivos Preguntas Frecuentes

Hay muchas opciones de métodos anticonceptivos.  
**¿CUÁL ES EL MEJOR PARA TI?**

Ingresar tu código postal a consultar

**Bienvenida**  
Todas tenemos diferentes razones para querer posponer un embarazo, pero lo que todas tenemos en común es que queremos un método anticonceptivo que funcione con nuestro estilo de vida y que podamos empezar a utilizar inmediatamente.

**Tipos de Anticonceptivos**  
Hay muchas opciones de métodos anticonceptivos. El programa Z-CAN cubre casi todos — desde los de barrera, hasta anticonceptivos reversibles de larga duración. Quizás no conozcas algunos. Aquí puedes encontrar más información sobre los diferentes métodos:

**Una Vez y Ya**  
Si se te olvida hasta desayunar, estas son opciones para ti.

**Para Las Aplicadas**  
Si lo apuntas todo en tu calendario y eres muy atenta a detalles, estos métodos son para ti.

**De Mostrado**  
Estás en un momento en el que necesitas un método anticonceptivo que sea reversible y que puedas empezar a utilizar inmediatamente.

**¿Cuál es tu historia?**  
Todas tenemos diferentes razones para querer posponer un embarazo, pero lo que todas tenemos en común es que queremos un método anticonceptivo que funcione con nuestro estilo de vida y que podamos empezar a utilizar inmediatamente.

**¿Cuál es tu historia?**  
Todas tenemos diferentes razones para querer posponer un embarazo, pero lo que todas tenemos en común es que queremos un método anticonceptivo que funcione con nuestro estilo de vida y que podamos empezar a utilizar inmediatamente.

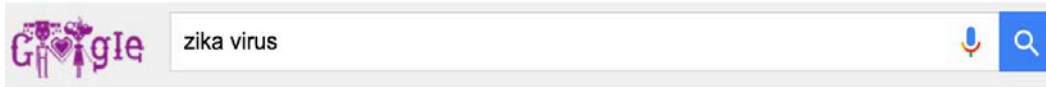
**Luisa, 21**  
Decidí empezar a cuidarme, pero la verdad es que tengo muchas dudas sobre los anticonceptivos.

**Carla, 25**  
Con el brote del Zika, Leo y yo decidimos posponer empezar nuestra familia.

**Amanda, 30**  
Descubrí que existe ahora una red de doctores que proveen anticonceptivos gratis, así que decidí hacer cita en una clínica que queda cerca de mi casa.

**Cecilia, 35**  
Nunca he tomado el tiempo para informarme sobre anticonceptivos. Tenía muchas dudas.

# Digital Banner Ads



All News Images Videos Maps More Search tools

¿Buscas anticonceptivos? - El mejor para ti, ahora gratis  
[www.AnteLaDudaPregunta.org](http://www.AnteLaDudaPregunta.org)  
Te ayudamos a descubrir tus opciones en anticonceptivos, visítanos hoy.

Descubre el programa Z-CAN – Anticonceptivos Gratis  
[www.AnteLaDudaPregunta.org](http://www.AnteLaDudaPregunta.org)  
Haz tu cita, y llévate el mejor anticonceptivo para ti hoy mismo.

Contact Us

Volunteer with Us

Zika Virus | CDC

<https://www.cdc.gov/zika/>

Information on Zika virus. Provided by the U.S. Centers for Disease Control and Prevention.

About Zika

Information on Zika virus. Provided by the U.S. Centers for Disease

Areas with Zika

Countries and territories with active Zika virus transmission



¿SABES CUÁL ES EL MEJOR ANTICONCEPTIVO PARA TI?

Llévalo gratis hoy mismo

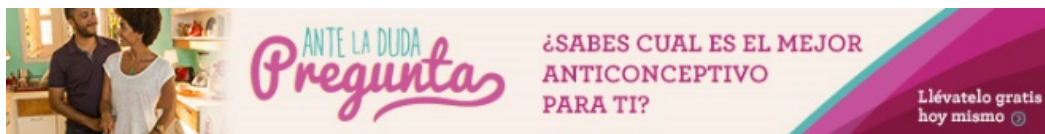
¿Tienes dudas sobre anticonceptivos? Aclara tus dudas con un especialista del Z-CAN.

Localiza Clínicas Participantes



Aclara tus dudas sobre anticonceptivos con un especialista del Z-CAN.

Localiza Clínicas Participantes



Llévalo gratis hoy mismo

¿TIENES DUDAS SOBRE ANTICONCEPTIVOS?

Ante La Duda Pregunta

Aclara tus dudas con un especialista del Z-CAN.

Localiza Clínicas Participantes

**¿TIENES DUDAS SOBRE ANTICONCEPTIVOS?**  
Aclara tus dudas con un especialista del Z-CAN.

**ME LLAMA A PREGUNTAS**

Localiza Clínicas Participantes

# Anticonceptivos durante la lactancia



**mujerhoy.com**

**¿TIENES DUDAS SOBRE ANTICONCEPTIVOS?**

**Concepción real: tiempo de calidad, tiempo es cantidad**

El consejo más importante sobre los anticonceptivos para el niño

Cuando hablamos de tiempo en calidad, el bebé suele compartirlo en la cuna. Tratamos de asegurar que el tiempo para él sea más significativo con sus padres o que el tiempo que pasan con ellos, sea un tiempo de dedicación como en otras situaciones que abarca la atención al tiempo desde el nacimiento hasta el tiempo de lactancia. La conclusión es que **cuanto mejor es el tiempo, mayor es la satisfacción de tiempo** en relación al cambio conductivo con sus padres.

Puede pasar en un futuro de las madres los puntos, como en situaciones que también necesitan y quieren acompañarlas desde el inicio. **Recomendamos un especialista en pediatría** como especialista y no sólo lactante.

Dichas consideramos que tener al niño en cuna no es todo lo que se necesita, sino tener los otros: la familia, el tiempo de dedicación entre familia y trabajo para la realidad, también los cuidados como el sueño y la alimentación.

**mujerhoy.com**

Diags | Noticias | Vt

Portada | Moda | Belleza | Salud | Cocina | Sin Miedo | Pico y Saco

**¿TIENES DUDAS SOBRE ANTICONCEPTIVOS?**

**ME LLAMA A PREGUNTAS**

Aclarar tus dudas con un especialista del Z-CAN.

Localiza Clínicas Participantes

## Guía anticonceptiva para madres recientes



**La tendencia que**

**LA PÉRDIDA DEL**

**Blog de BabyCenter**

**¿TIENES DUDAS SOBRE ANTICONCEPTIVOS PARA TI?**

**ME LLAMA A PREGUNTAS**

**Llévatelo gratis hoy mismo**

¿TIENES DUDAS SOBRE ANTICONCEPTIVOS?

Aclarar tus dudas con un especialista del Z-CAN.

# Facebook Page

The screenshot shows the Facebook profile for 'Ante La Duda, Pregunta'. The profile picture is a woman with curly hair. The cover photo features two women in a clinical setting, with the text 'ANTE LA DUDA Pregunta' and 'Z-CAN' overlaid. The page has a navigation menu on the left with options like 'Home', 'Posts', 'Photos', 'About', and 'Likes'. A 'Create a Page' button is visible. The main content area shows a post from November 4 at 5:18pm, which is a duplicate of the cover photo. Below the post, there are interaction buttons for 'Like', 'Comment', and 'Share'. A 'Community' section shows '12 people like this' and an 'Invite friends to like this Page' button. An 'ABOUT' section contains the text: 'Podemos ayudarte a que encuentres el mejor método anticonceptivo para ti. ¡Gratis y eficaz desde la primera consulta!' and the website URL 'http://www.AnteLaDudaPregunta.org/'.

This Facebook post, dated November 4 at 2:46pm, shows a woman lying in a hospital bed while a nurse checks her vitals. The text on the image reads: '¿Sabías que existe un nuevo programa de acceso gratuito a anticoncepción? ¡Visítanos y descubre cual es el mejor para ti.' The post includes 'Like', 'Comment', and 'Share' buttons.

This Facebook post, dated November 4 at 2:47pm, shows a woman reading a document. The text on the image reads: 'Todas tenemos diferentes maneras para querer posponer un embarazo pero lo que todas tenemos en común es que queremos un método anticonceptivo que funcione con nuestro estilo de vida.' The post includes 'Like', 'Comment', and 'Share' buttons.

This Facebook post, dated November 4 at 3:05pm, features a woman in a pink uniform. The text on the image reads: 'Organizados de ser parte del programa Z-CAN. ¡Estamos listos para responder a tus preguntas sobre anticoncepción.' Below the image is a 'VISITANOS HOY' button. The post includes 'Like', 'Comment', and 'Share' buttons.

This Facebook post, dated November 4 at 3:06pm, features a woman in a pink uniform. The text on the image reads: '¿Te gustaría saber cual es el mejor método anticonceptivo para ti? Estamos listos para responder a tus preguntas.' Below the image is a 'SOLICITA UNA CLÍNICA PARTICIPANTE' button. The post includes 'Like', 'Comment', and 'Share' buttons.

# Sample Facebook Posts

**Ante La Duda, Pregunta** in Puerto Rico. Sponsored · 🌐

Existen más de 10 métodos anticonceptivos. Encuentra tu "perfect match" para que estés protegida. Visita [anteladuda pregunta.org](http://anteladuda pregunta.org) para más información.

Encuentra el método perfecto para ti  
Conoce tus opciones y llévate el que más te g

13 Likes · 3 Comments · 1 Share

YO ENCONTRÉ EL MEJOR ANTICONCEPTIVO PARA MÍ EN:

ANTE LA DUDA *Pregunta*

ANTE LA DUDA *Pregunta*

SE ATENDIERON A 10,000 PACIENTES

CONOCE TUS OPCIONES DE Anticoncepción POST-PARTO.

PARA TI. OY.

ANTE LA DUDA *Pregunta*

ANTE LA DUDA *Pregunta*

ANTE LA DUDA *Pregunta*

La nueva línea de ayuda del Z-CAN.  
**(787)922-5724**  
Estamos aquí para ayudarte.

# Facebook Posts

## Myths Series

**¿ES CIERTO QUE SI ÉL SE RETIRA ANTES DE EYACULAR NO QUEDARÉ EMBARAZADA?"**



Retirarse antes de eyacular, o coito interrumpido, es un método MUY riesgoso con muy baja efectividad y del cual tú no tienes el control. Mejor infórmate de métodos más efectivos.

*Prácticamente*

**¿ES CIERTO QUE LOS ANTIBIÓTICOS AFECTAN LA EFECTIVIDAD DE LOS ANTICONCEPTIVOS?**



Esto es tan sólo un mito. Los antibióticos más comunes no afectan las hormonas en tus anticonceptivos. Sólo algunos antibióticos como rifampin que se usa para casos de tuberculosis, puede interferir con los anticonceptivos.

*Prácticamente*

**¿LA PASTILLA CAUSA CÁNCER DE SENO?**



Esto es tan sólo un mito. Hay estudios que demuestran que los anticonceptivos NO aumentan tus riesgos, incluso pueden ayudar a disminuir los riesgos de otros tipos de cáncer.

*Prácticamente*

**¿ES CIERTO QUE NO PUEDO QUEDAR EMBARAZADA CUANDO ESTOY AMAMANTANDO?**



Esto es un mito, puedes quedar embarazada un mes después de haber dado a luz. Así que tener listo un anticonceptivo es una buena idea.

*Prácticamente*

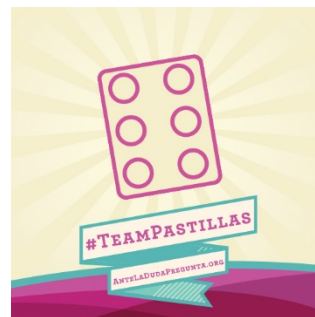
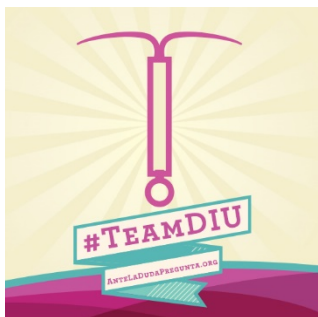
**“¿ES CIERTO QUE SOLO LAS MUJERES QUE HAN TENIDO HIJOS PUEDEN USAR EL DIU?”**



Esto es tan sólo un mito. EL DIU es un método que cualquier mujer puede usar sin importar su edad o si han tenido o no hijos. No Creas los mitos, infórmate.

*Prácticamente*

## Birth Control Teams



# Facebook Posts

¿TE GUSTARÍA SABER  
CUÁL ES EL MEJOR MÉTODO  
ANTICONCEPTIVO PARA TI?

ANTE LA DUDA  
*Pregunta*



ANTE LA DUDA  
*Pregunta*

 **PASTILLAS**

- 91% de efectividad con uso típico
- Te la tomas una vez al día, a la misma hora, diariamente
- Existen dos tipos: solo progestina y combinadas

Z-CAN

ANTE LA DUDA  
*Pregunta*

 **CONDÓN**

- 82% de efectividad con uso típico
- Protegen contra las ITS y Zika, no necesitan receta
- No deberían causar efectos secundarios (a menos que seas alérgica al látex)

Z-CAN

ANTE LA DUDA  
*Pregunta*

 **D.I.U.**

- 99% de efectividad con uso típico
- Pieza pequeña en forma de T que se coloca en el útero para evitar que el esperma fertilice un óvulo
- Existen dos tipos: con hormonas y sin hormonas

Z-CAN

ANTE LA DUDA  
*Pregunta*

 **ANILLO**

- 91% de efectividad con uso típico
- Fácil de insertar, funciona como la píldora, te protege por un mes
- Anillo adentro: esperar 3 semanas
- Anillo fuera: esperar 1 semana y repetir

Z-CAN

**Implante:**  
Kit de Supervivencia



IBUPROFENO

ANTE LA DUDA  
*Pregunta*

**DIU: Kit de Supervivencia**



IBUPROFENO

ANTE LA DUDA  
*Pregunta*

# Evaluation

## OVERALL

- 161K People Visited the Website
- 29K Clinic Searches
- 2.3M Completed Video Views

## DIGITAL ADS



125M Impressions

743K Clicks



**28,000**



**Thank you**

